



Inspectierapport

Pinkeltje (KDV)

Wethouder Koolhaasweg 7
1191 EB Ouderkerk aan de Amstel

Registratienummer: 406565478

Toezichthouder	:	GGD Amsterdam
In opdracht van	:	Gemeente Ouder-Amstel
Datum inspectie	:	25-08-2022
Type onderzoek	:	Jaarlijks onderzoek
Status	:	definitief
Datum vaststellen inspectierapport	:	08-09-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 25 augustus 2022 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen:

- de eisen aan het pedagogisch klimaat;
- de eisen aan (de inzet van) het personeel;
- de eisen aan de stabiliteit van de groepen;
- de eisen aan het (uitvoeren van het) veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- de eisen aan het ouderrecht.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

Beschouwing

Organisatie en locatie

Kinderdagverblijf Pinkeltje is een vennootschap onder firma (VOF) met 2 vennoten. De vennoten (hierna: directie(leden) zijn verantwoordelijk voor de aansturing van het team en werken zelf ook als beroepskracht op beide groepen. De directieleden zijn ook klachtencoördinator en pedagogisch coach. Er is geen vertrouwenspersoon voor het personeel.

Het kinderdagverblijf bestaat uit 2 verticale stamgroepen. In zowel groep Blauw als groep Groen worden maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar opgevangen.

Op de locatie werkt een betrokken en stabiel team van beroepskrachten. In geval van ziekte, vakantie en verlof worden in 1e instantie de vaste beroepskrachten (extra) ingezet. Ook hanteren de directieleden het beleid dat in elke stamgroep maximaal 3 kinderen onder de 1 jaar worden opgevangen. Dit ten behoeve van de emotionele veiligheid en stabiliteit van de groep.

De locatie is geen VE-locatie maar ze werken met het voorschoolse-educatieprogramma Uk & Puk. Dagelijks worden aan alle kinderen activiteiten aangeboden.

Advies aan college van B&W

Aan alle onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan. De toezichthouder adviseert het rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft tijdens vrij spel en het eten de pedagogische praktijk geobserveerd. Op basis hiervan is beoordeeld dat de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek verantwoorde dagopvang aanbieden. Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

Emotionele veiligheid

Bij binnenkomst van de toezichthouder zitten de kinderen aan tafel te eten. De beroepskrachten stellen de toezichthouder voor en vertellen dat ze komt meekijken op de groep. Tijdens het eten ontstaan er verschillende gesprekken tussen de beroepskrachten en de kinderen. Zo vertellen de kinderen over hun vakantie. De beroepskrachten kennen de kinderen goed. Dit blijkt uit de vragen die ze de kinderen stellen. Zo weten ze waar de kinderen zijn geweest en of ze nog een broer of zus hebben. Doordat de beroepskrachten de kinderen goed kennen, kunnen ze goed op de behoeftes van de kinderen inspelen. Dit draagt bij aan de emotionele veiligheid.

Na het eten worden enkele kinderen verschoond. De beroepskracht neemt de kinderen om de beurt bij de hand en benoemt haar handelingen. De voorspelbaarheid draagt bij aan de emotionele veiligheid.

Op de groep valt een kind. De beroepskracht loopt naar het kind toe en neemt het kind in de arm. Ze praat op een zachte toon en troost het kind. Dit zorgt ervoor dat het kind rustig verder kan spelen.

Persoonlijke competenties en sociale competenties

Voordat de kinderen naar buiten gaan doen ze zelfstandig hun schoenen aan. De kinderen die dit nog lastig vinden vragen hulp aan de beroepskrachten. Buiten mogen de kinderen vrij spelen. 1 beroepskracht vraagt welke kinderen met water willen spelen. De kinderen die dit willen mogen helpen de materialen klaar te leggen. Zo mag 1 kind speelgoeddieren uit de groep pakken. Na het pakken van de dieren stopt het kind de dieren in het water. Een ander kind is hulpje van de dag en mag de beroepskrachten de hele dag helpen. De beroepskracht vertelt het kind dat de poppen ook in bad mogen. Ze vraagt het kind de poppen en washandjes aan een andere beroepskracht te vragen. Als hulpje van de dag mag het kind de washandjes uitdelen aan de andere kinderen. De beroepskrachten stimuleren dit, wat bijdraagt aan de sociale competenties.

Enkele andere kinderen spelen aan de watertafel. Hierin liggen verschillende speelgoedbootjes. Ze vullen en leggen de bootjes. Hiermee wordt zowel de reken- als motorische ontwikkeling gestimuleerd.

Normen en waarden

De kinderen zijn bekend met de regels van de groep. Ook herinneren de kinderen elkaar aan deze regels. 1 kind vraagt een ander kind de dieren in de bouwhoek op te ruimen. De beroepskrachten herinneren de kinderen aan de regels als dat nodig is. Zo rent 1 kind in de groepsruimte. De beroepskracht vraagt het kind of het de regel over rennen nog weet. Het kind antwoordt dat rennen buiten mag.

Gebruikte bronnen:

-Observaties in de groepen

Personeel en groepen

Na het vorig jaarlijks onderzoek d.d. 10 november 2021 zijn geen nieuwe beroepskrachten in dienst getreden.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, zijn met hun verklaring omtrent het gedrag ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Voordat zij zijn begonnen met werken zijn deze personen gekoppeld aan de houder in het PRK. Deze beoordeling gaat over de beroepskrachten die al werken op de locatie.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op het kinderdagverblijf. In zowel groep Groen als Blauw worden namelijk 10 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten. Dit aantal beroepskrachten past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd.

Uit een steekproef van de presentielijsten van de kinderen en de werkroosters van het personeel van de periode 22 tot en met 25 augustus 2022, blijkt dat ook in deze periode genoeg beroepskrachten hebben gewerkt.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op het kinderdagverblijf zijn 2 stamgroepen:

- in Groep Groen worden maximaal 16 kinderen van 0-4 jaar opgevangen;
- in Groep Blauw worden maximaal 16 kinderen van 0-4 jaar opgevangen.

Kinderen hebben een vaste stamgroep en worden in maximaal 1 andere stamgroep opgevangen. Wanneer er bij extra opvangdagen of ruildagen geen plaats is in de eigen stamgroep, geven ouders vooraf schriftelijk toestemming voor opvang in een 2e stamgroep.

Tijdens het intakegesprek wordt aan de ouders en aan het kind verteld in welke stamgroep het kind zit en welke beroepskrachten in die stamgroep werken. Op elke groep hangt een whiteboard waarop staat wie er die dag werken. Wanneer een beroepskracht ziek is, wordt dit aan het begin van de dag aan de ouders verteld en wordt verteld wie de beroepskracht vervangt.

Kinderen tot 1 jaar hebben maximaal 2 vaste beroepskrachten (vaste gezichten), van wie er minimaal 1 werkt op de dagen dat het kind wordt opgevangen. Kinderen vanaf 1 jaar hebben maximaal 3 vaste beroepskrachten (vaste gezichten) van wie er minimaal 1 werkt op de dagen dat het kind wordt opgevangen.

Elk kind heeft een mentor. 2 keer per jaar kunnen ouders zich bij de mentor inschrijven voor een een gesprek over de ontwikkeling van hun kind. De mentor is ook de contactpersoon voor ouders wanneer zij vragen hebben over hoe het met hun kind gaat.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Op het kinderdagverblijf spreken de beroepskrachten Nederlands met de kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 29 augustus 2022
- Pedagogisch werkplan, versie juli 2022, ontvangen op 29 augustus 2022
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Presentielijsten, periode 22 tot en met 25 augustus, ontvangen op 29 augustus 2022
- Werkrooster, periode 22 tot en met 25 augustus, ontvangen op 29 augustus 2022

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Voor de locatie is een veiligheids- en gezondheidsbeleid gemaakt. De toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek gesproken met de beroepskrachten over de uitvoering van het beleid veiligheid en gezondheid. Ook is gelet op de handelingen van de beroepskrachten. Hierbij is aandacht besteed aan het onderwerp hitte.

Hitte

Tijdens het inspectiebezoek is het een warme dag. De beroepskrachten vertellen dat ze in de ochtend de deuren open zetten om te groepen te luchten. Op de groepen zijn ook zonneschermen die gebruikt worden om de zon te weren. De beroepskrachten vertellen dat ze de kinderen gedurende de dag extra drinken aanbieden. Ook worden de kinderen meerdere keren ingesmeerd met zonnebrandcrème. Dit is ook te zien op de dag van het inspectiebezoek. Een beroepskracht vertelt dat ze tussen 12.00 en 16.00 uur niet buiten spelen. In de uren dat er wel wordt buiten gespeeld gebeurt dit voornamelijk in de schaduw. De beroepskracht vertelt dat de locatie ook een partytent heeft. Deze wordt opgezet als in buitenruimte niet genoeg schaduwplekken zijn. Op de dag van het inspectiebezoek spelen de kinderen buiten met water voor extra verkoeling. Dit komt overeen met het beleid van de organisatie.

Gebruikte bronnen:

- Observaties
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Hitteplan 2022, ontvangen op 29 augustus 2022

Ouderrecht

Informatie

De houder heeft het laatste inspectierapport op de website geplaatst.

Gebruikte bronnen:

-Website: <https://www.kdvpinkeltje-ouderkerk.nl/>, geraadpleegd op 29 augustus 2022

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
 - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond de rekenregels;
 - indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.
- Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.
- Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.
- Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepen.
- Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

- De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. (art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang)

OF

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Indien de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, kan mede een andere taal als voertaal worden gebruikt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

Ouderrecht

Informatie

- De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel

toegankelijke plaats.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Pinkeltje
KvK-vestigingsnummer	:	000029379830
Website	:	http://www.kdvpinkeltje-ouderkerk.nl/
Aantal kindplaatsen	:	32
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	KDV Pinkeltje
Adres houder	:	Wethouder Koolhaasweg 7
postcode en plaats	:	1191 EB Ouderkerk aan de Amstel
KvK-nummer	:	34324722

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. R. Achefay

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Ouder-Amstel
Postadres	:	Vondelstraat 1
Postcode en plaats	:	1191 BD OUDERKERK AAN DE AMSTEL

Planning

Datum inspectiebezoek	:	25-08-2022
Opstellen concept inspectierapport	:	29-08-2022
Zienswijze houder	:	08-09-2022
Vaststellen inspectierapport	:	08-09-2022
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid om een zienswijze in te dienen.