



Inspectierapport

Pinkeltje (KDV)

Wethouder Koolhaasweg 7
1191 EB Ouderkerk aan de Amstel

Registratienummer: 406565478

Toezichthouder : GGD Amsterdam
In opdracht van : Gemeente Ouder-Amstel
Datum inspectie : 27-07-2023
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek
Status : definitief
Datum vaststellen inspectierapport : 07-09-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 27 juli 2023 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen:

- de eisen aan het pedagogisch klimaat;
- de eisen aan (de inzet van) het personeel;
- de eisen aan de stabiliteit van de groepen;
- de eisen aan het (uitvoeren van het) veiligheids- en gezondheidsbeleid.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

Beschouwing

Organisatie

Kinderdagverblijf Pinkeltje is een vennootschap onder firma (VOF) met 2 vennoten. De vennoten (hierna: directieleden) zijn verantwoordelijk voor de aansturing van het team en werken zelf ook als beroepskracht op beide groepen. De directieleden zijn ook klachtencoördinator en pedagogisch coach. Er is geen vertrouwenspersoon voor het personeel.

Locatie

Het kinderdagverblijf bestaat uit 2 verticale stamgroepen. In beide groepen worden maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar opgevangen.

Er werkt een stabiel en betrokken team van beroepskrachten. Bij ziekte, vakantie en verlof worden in 1e instantie de vaste beroepskrachten extra ingezet. Er wordt gewerkt met het voorschoolse-educatieprogramma Uk & Puk, maar dit is geen VE-locatie.

Advies aan college van B&W

Aan alle onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan. De toezichthouder adviseert het rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft tijdens een bewegingsactiviteit en het eten de pedagogische praktijk geobserveerd. Op basis hiervan is beoordeeld dat de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek verantwoorde dagopvang aanbieden.

Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

De beroepskracht laat 1 voor 1 kaarten met een afbeelding van een beweging aan de kinderen zien. De kinderen doen de verschillende bewegingen na. Zo gaan de kinderen op hun rug liggen en trappelen ze met hun voeten in de lucht, springen ze als een kikker en stampen ze met hun voeten op de grond. De beroepskracht laat een kaart zien van kinderen die op hun handen staan. Een kind reageert dat ze die niet gaan doen. De beroepskracht reageert op het kind, dat deze inderdaad wel heel moeilijk is. Vervolgens laat de beroepskracht een kaart zien van klappen in de handen en het maken van een dansje. De andere beroepskracht doet het voor en de kinderen doen dit na. Met deze activiteit wordt de motorische en cognitieve ontwikkeling gestimuleerd.

De beroepskracht kondigt aan als ze de laatste kaarten laat zien die de kinderen uitvoeren. Hierdoor weten de kinderen dat het einde van de activiteit nadert en dat ze een volgende activiteit gaan doen. Dit draagt bij aan de emotionele veiligheid.

De kinderen gaan aan tafel zitten en de beroepskracht vraagt aan het hulpje van de dag haar te helpen. Het hulpje van de dag mag gedurende de dag de beroepskrachten helpen bij de verschillende activiteiten. Zo mag het kind nu meehelpen bij het uitdelen van de bakjes met fruit en groente. De beroepskracht zegt de naam van het kind waar het hulpje van de dag het bakje aan mag geven. Deze activiteit draagt bij aan de persoonlijke en sociale competenties.

Door de beroepskrachten worden aan tafel ook normen en waarden overgedragen aan de kinderen. Als een kind bijvoorbeeld rozijnen krijgt, dan zegt de beroepskracht: 'alsjeblieft'. Het kind zegt: 'dank je'. Als een kind een boer laat, zegt de beroepskracht dat het kind dan pardon hoort te zeggen.

Gebruikte bronnen:

- Observaties in de groepen 27 juli 2023
- Gesprekken met de beroepskrachten 27 juli 2023

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, zijn met hun verklaring omtrent het gedrag ingeschreven in het personenregister kinderopvang (PRK). Voordat zij zijn begonnen met werken zijn deze personen gekoppeld aan de houder in het PRK. Deze beoordeling gaat over de 2 beroepskrachten die na het jaarlijks inspectieonderzoek van 25 augustus 2022 bij het kinderdagverblijf zijn komen werken.

Opleidingseisen

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, hebben een passend diploma zoals genoemd in de cao Kinderopvang. Deze beoordeling gaat over het personeel dat na het jaarlijkse inspectieonderzoek 25 augustus 2022 bij het kinderdagverblijf is komen werken.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op het kinderdagverblijf. In de groep Blauw worden namelijk 5 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten en in de groep Groen worden 8 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten. Dit aantal beroepskrachten past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd.

Uit een steekproef van de presentielijsten die zijn ingezien tijdens het inspectiebezoek van de kinderen en de werkroosters van het personeel van 24 tot en met 27 juli 2023, blijkt dat ook in deze periode genoeg beroepskrachten hebben gewerkt.

Het kinderdagverblijf wordt altijd met 2 beroepskrachten geopend en afgesloten.

Op het kinderdagverblijf is 1 beroepskracht in opleiding die de beroepsbegeleidende leerweg (bbi) volgt. Zij wordt ingezet volgens de cao Kinderopvang. Als zij worden ingezet, wordt rekening gehouden met hun opleidingsfase.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op het kinderdagverblijf zijn 2 stamgroepen:

In zowel groep Blauw als groep Groen worden maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar opgevangen.

Kinderen hebben een vaste stamgroep en worden in maximaal 1 andere stamgroep opgevangen. Als bij extra opvangdagen of ruildagen geen plaats is in de eigen stamgroep, geven ouders vooraf schriftelijk toestemming voor opvang in een 2e stamgroep.

Tijdens het intakegesprek wordt aan de ouders en aan het kind verteld in welke stamgroep het kind zit en welke beroepskrachten in die stamgroep werken. Op elke groep hangt een whiteboard waarop staat wie er die dag werken. Als een beroepskracht ziek is, wordt dit aan het begin van de dag aan de ouders verteld en wordt verteld wie de beroepskracht vervangt.

Kinderen tot 1 jaar hebben maximaal 2 vaste beroepskrachten (vaste gezichten), van wie er minimaal 1 werkt op de dagen dat het kind wordt opgevangen. Kinderen vanaf 1 jaar hebben maximaal 3 vaste gezichten van wie er minimaal 1 werkt op de dagen dat het kind wordt opgevangen.

Elk kind heeft een mentor. 2 keer per jaar kunnen ouders zich bij de mentor inschrijven voor een gesprek over de ontwikkeling van hun kind. De mentor is ook de contactpersoon voor ouders als zij vragen hebben over hoe het met hun kind gaat.

Gebruikte bronnen:

-Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 23 augustus 2023

- Datum indiensttreding beroepskrachten, ontvangen op 27 juli 2023
- Kopieën diploma's van beroepskrachten, ontvangen op 7 augustus 2023
- Pedagogisch werkplan, ontvangen op 17 augustus 2023
- Gesprekken met de beroepskrachten op 27 juli 2023
- Presentielijsten, periode 24 tot en met 27 juli 2023 ingezien op locatie
- Werkrooster, periode 20 tot en met 27 juli 2023, ontvangen op 7 augustus 2023
- Informatie over inzet beroepskracht in opleiding, ontvangen op 7 augustus 2023
- (Telefoon)gesprek met de leidinggevende op 27 juli en 23 augustus 2023

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Voor de locatie is een veiligheids- en gezondheidsbeleid gemaakt.

In het kinderdagverblijf is altijd ten minste 1 volwassene met een geldig EHBO-diploma. Dit blijkt uit een steekproef van de werkroosters van het personeel en de EHBO-diploma's.

De toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek gesproken met de beroepskrachten. Ook is gelet op de handelingen van de beroepskrachten. Hierbij is aandacht besteed aan veilig slapen.

De beroepskrachten vertellen hoe de kinderen in bed worden gelegd. De kinderen worden op hun rug te slapen gelegd en slapen in een slaapzak. De kinderen hebben allemaal een eigen bed, hiervoor is een vaste indeling die zichtbaar is opgehangen in de slaapkamer.

Kinderen mogen op hun buik slapen als ouders hiervoor toestemming hebben gegeven. Ouders geven er ook toestemming voor om kinderen in te bakken.

De beroepskrachten gaan elk half uur kijken of de kinderen veilig liggen te slapen.

Op de thermometers die in de slaapkamers hangen controleren de beroepskrachten de temperatuur. Als richtlijn wordt een temperatuur tussen de 15-18 graden aangehouden. Beroepskrachten weten wat ze moeten doen als de temperatuur oploopt. De deuren worden dan opengezet en er is airconditioning aanwezig. Tijdens het inspectieonderzoek wordt voldaan aan de temperatueisen uit het protocol Veilig slapen.

De beroepskrachten handelen volgens het protocol Veilig slapen.

Gebruikte bronnen:

- Observaties op 27 juli 2023
- Gesprekken met de beroepskrachten op 27 juli 2023
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid, ontvangen op 7 augustus 2023
- Bijlagen Veiligheid- en gezondheidsbeleid, ontvangen op 7 augustus 2023
- Protocol Veilig slapen, ontvangen op 7 augustus 2023
- Werkrooster personeel, 20 tot en met 27 juli 2023, ontvangen op 7 augustus 2023
- Kopieën EHBO-diploma's, ontvangen op 7 augustus 2023

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Opleidingseisen

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
 - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond de rekenregels;

-indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

- De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.
- Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 van het Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.
- Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.
- Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.
- Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepen.
- Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
- De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen

van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Pinkeltje
KvK-vestigingsnummer	:	000029379830
Website	:	http://www.kdvpinkeltje-ouderkerk.nl/
Aantal kindplaatsen	:	32
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	KDV Pinkeltje
Adres houder	:	Wethouder Koolhaasweg 7
postcode en plaats	:	1191 EB Ouderkerk aan de Amstel
KvK-nummer	:	34324722

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Ouder-Amstel
Postadres	:	Vondelstraat 1
Postcode en plaats	:	1191 BD OUDERKERK AAN DE AMSTEL

Planning

Datum inspectiebezoek	:	27-07-2023
Opstellen concept inspectierapport	:	28-08-2023
Zienswijze houder	:	07-09-2023
Vaststellen inspectierapport	:	07-09-2023
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid om een zienswijze in te dienen.